

L'achat de produits ou de prestations de services de création de sites Internet ou d'installation de site chez **WEB ACTIONS** est soumis au respect des **conditions générales** suivantes :

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes prestations d'éditions de services de création de sites Internet ou d'installation de site réalisées par la société **WEB ACTIONS** ou par un tiers pour le compte de **WEB ACTIONS**.

Article 2 – Modifications

WEB ACTIONS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 3- Notre mission

Pour permettre à **WEB ACTIONS** de réaliser sa prestation, Le **CLIENT** s'engage à respecter les conditions suivantes.

- 1. Le client atteste sur l'honneur disposer de la capacité juridique (et/ou des autorisations nécessaires d'un tuteur légal ou d'une société mère) pour conclure le Contrat.
- 2. Le client garantit l'exactitude et la mise à jour des informations données à **WEB ACTIONS** lors de son enregistrement
- 3. Le client s'engage à établir un cahier des charges détaillé qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le prestataire.
- 4. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis initial.
- 5. LE **CLIENT** s'engage à fournir tous les éléments documentaires, graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés)
- 6. LE **CLIENT** s'engage à collaborer activement à la réussite du projet en apportant à **WEB ACTIONS** dans les délais utiles toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations.
- 7. LE **CLIENT** s'engage durant le délai de la prestation, de retourner activement toutes les informations suite à l'envoi des maquettes par **WEB ACTIONS** afin d'assurer le bon déroulement des opérations.

- 6. LE CLIENT s'engage à disposer des droits nécessaires sur les éléments (thème graphique, contenu, illustrations, etc.) fournis à WEB ACTIONS dans le cadre de la prestation d'agence web. Seule la responsabilité du commanditaire pourra être engagée à ce titre. Par conséquent, LE CLIENT garantit à WEB ACTIONS contre toute action qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, sons) qui auraient été fournies ou choisies par Le CLIENT.
- 7. LE CLIENT s'engage à se conformer strictement aux préconisations techniques et créatives faites par WEB ACTIONS
- 8. LE CLIENT accepte qu'en cas de non-respect des clauses de paiement stipulées dans le devis, WEB ACTIONS se réserve le droit de désactiver l'accès à son site Internet du CLIENT.
- 9. LE CLIENT comprend que WEB ACTIONS n'est qu'un simple prestataire technique de création de sites Internet et son rôle se limite à une obligation de moyens. LE CLIENT comprend que WEB ACTIONS n'a aucune obligation de résultat quant à la performance commerciale et technique du site Internet.
- 10. LE CLIENT accepte que le Service puisse contenir des informations considérées comme confidentielles par le Prestataire, et le client s'engage à ne pas divulguer ces informations.
-
- 11. LE CLIENT accepte que le Prestataire puisse recourir à des filiales, partenaires ou autres entités légales à travers le monde afin d'offrir tout ou partie du Service au Client.
- 12. LE CLIENT comprend que WEB ACTIONS ne pourra pas héberger le site du client. Il est donc du ressort du CLIENT de trouver un hébergeur idoine. En cas de litige entre LE CLIENT et son hébergeur, LE CLIENT devra donc régler le problème directement avec l'hébergeur, WEB ACTIONS n'ayant aucune responsabilité dans l'affaire
- 13. LE CLIENT accepte qu'en utilisant certains Services de son site (livre d'or, forum, commentaires, etc.), il puisse être exposé à des contenus susceptibles d'être injurieux, indécents ou répréhensibles. À cet égard, le Client utilise le Service à ses propres risques et périls.
- 14. LE CLIENT comprend qu'il doit respecter la [loi informatique et liberté](#) ainsi que les lois en vigueur dans son pays. WEB ACTIONS n'aura donc aucune responsabilité dans le cas où LE CLIENT manquerait à ses obligations.

Article 4 – Nos prestations

- 1. Le rôle de WEB ACTIONS se limite à celui d'un simple prestataire technique. En aucun cas, WEB ACTIONS ne demandera de transfert de propriété ou de droit d'exploitation concernant le contenu édité
- 2. LE CLIENT comprend donc qu'WEB ACTIONS n'a aucune responsabilité quant à l'éventuelle réussite commerciale du contenu édité. LE CLIENT est seul responsable de la promotion de son contenu.
-

Article 5 – Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés nets (hors taxe). Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

En cas de non paiement avant la date d'anniversaire, le contrat de maintenance sera automatiquement résilié et le ou les noms de domaine libérés dans le domaine public.

WEB ACTIONS se réserve le droit de changer le tarif de vente de ses prestations à tout moment.

Article 6 – Modalités de livraison et délais de livraison

- La livraison du produit est effective lorsque WEB ACTIONS a finalisé les travaux de développement et que le produit est fonctionnel. A l'issue de la prestation, WEB ACTIONS renverra au client les travaux finis de manière électronique via l'envoi de pièce jointe par e-mail ou de partage de documents sur Google Drive/Dropbox.
- Dès la réception de la maquette par le client, celui-ci dispose d'un délai de 7 jours ouvrable pour faire part de ses suggestions et ses remarques pour faire avancer cette prestation. En cas de non-respect de ce délai, la prestation est considérée comme avoir été effectué. Le CLIENT s'engage dès lors à régler les sommes restantes dues suivant les modalités et clauses du devis.
-

Article 7 – Moyens de paiement

- Le paiement des prestations pourra être effectué par virement bancaire uniquement.

Article 8 – Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. En cas de difficultés, de différend ou de litige, entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit des présentes conditions.

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Article 9 – Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne *de facto* l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 10 – Responsabilité

Le client est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation fournie. Notre responsabilité ne peut être mise en cause, tant vis-à-vis des tiers que du client, pour les conséquences de l'utilisation des résultats des recherches par le client ou d'omissions à la suite d'une recherche infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des réponses et textes consultés.

En conséquence, nous ne pourrions être tenus, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le client ou des tiers de quelque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur d'indexation, un retard de mise en ligne. En aucun cas, nous ne pourrions être tenu responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, notamment perte d'exploitation, perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits et services visés aux présentes. En outre, aucune assistance procurée de manière gracieuse dans l'utilisation des produits et services ne peut créer de garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

Article-11 Résiliation

Les contrats périodiques peuvent être dénoncés au moins 30 jours francs avant leurs dates d'échéance sur demande du client par lettre recommandée.

Le client peut demander la résiliation de la maintenance annuelle par lettre recommandée. Aucun remboursement ne pourra être exigée pour la période restant dûe.

Toute demande de la part du client concernant les identifiants administrateur, ftp pour l'accès aux codes sources et accès à la base de données, entraînera une résiliation automatique de la maintenance annuelle.

Toute intervention d'un autre prestataire sur le site Web, entraînera une résiliation immédiate. En effet, nous ne pouvons pas être responsable de la stabilité d'un site web suite à une intervention externe.